

Wir bieten Ihnen folgende Vorteile:

- erreichbarer, persönlicher Ansprechpartner - auch in Problemfällen
- unabhängiges Reisebüro (sind an keinen Reiseveranstalter gebunden)
- **NEU!** Online-Beratung bequem von zu Hause aus
- Wir übernehmen Ihre Urlaubsplanung – Sie sparen sich Zeit & Arbeit
- persönliche Beratung & Buchung im Reisebüro mit Terminvergabe ohne lange Wartezeit; **NEU!** Sie können ab sofort bis auf Weiteres Ihren Termin online vereinbaren:
<https://booking.traveltermin.de/?wyHeiH8XZ9>
- tolle Ausflugstipps in der Heimat, für die Reise und die Kreuzfahrt
- BEST Reisen App (Reise-App mit Informationen, die auf Ihre Reise zugeschnitten sind)
- 24 / 7 Buchungsmöglichkeit über unsere Homepage:

Terminvergabe:



Homepage:



Unsere Premiumkarte:

- **Passengers friend Flugscheck:**

xFlugverspätungen

x Flugumleitungen

x Gepäckverlust

x Hotelmangel

100% Auszahlung aller Ansprüche

Auszahlung der Entschädigungssumme nach 14 Tagen

- **Anmelden von Sonderleistungen***
- **Weiterleitung des Zimmerwunsches an das Hotel***
- **Bahnauskunft über Rail & Fly**
- **Ausdruck der Reiseunterlagen**
- **persönlicher Reiselink, der sich bei jedem Öffnen automatisch aktualisiert (beispielsweise: Informationen über Einreise- und Quarantänebestimmungen – Beispiellink: <https://gm-destination-manager.com/mytrip/PJh4fVrRSBngHRxPCnWfoJ/index>)**



→ Reiseteilnehmer / Zimmer

→ pro Buchung: 30,00€

→ Jahreskarte: 50,00€

→ die Jahreskarte ist ab Tag des Abschlusses der Premiumkarte für 1 Jahr gültig, z.B. 03.12.2020 – 02.12.2021) Wenn die Reise beispielsweise vom 01.12.2021 – 10.12.2021 ist, zählt das Abreisedatum, in dem Gültigkeitszeitraum. Die Premiumkarte ist somit gültig!

→ **Abschlusshinweise:** Jede **Premiumkarte pro Buchung / Jahres-Premiumkarte** sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Die Premiumkarte muss sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abgeschlossen werden.

*Unser Reisebüro – Premium Service. Es fallen ggf. Fremdengelte der jeweiligen Leistungsträger (Fluggesellschaft, Hotel, etc.) an. Unverbindliche Weiterleitung des Zimmerwunsches an das Hotel ohne Anspruch auf Bestätigung

Serviceleistungen	Preis p.P. (Achtung: Ausnahmen)
Flugbuchungen	
Inland	30,00€ / Hin,- und Rückflug
Europa	50,00€ / Hin,- und Rückflug
kontinental	100,00€ / Hin,- und Rückflug
Weitere Fluglesten	
Anmeldung von Sonderleistungen	5,00€ / Hin,- und Rückflug
Online Check-In (Achtung: nur zu unseren aktuellen Öffnungszeiten siehe Homepage)	5,00€ / Hin,- und Rückflug
Kreuzfahrt	
Ausfüllen des Bordmanifestes	10,00 €
Reisemangel	
Antrag Reiseentschädigung nach Reisemangel – ohne Gewährleistung auf Erfolg (Passengers friend behält eine pauschale und erfolgsabhängige Provision i.H.v. 36 % ein)	10,00€ pro Buchung
Weitere Seviceleistungen	
Antrag Reisepreis-Erstattung aufgrund des Coronavirus	10,00€ pro Buchung
Kreditkartenzahlung über das Reisebüro	5,00€ pro Abwicklung
Optionsverlängerung	3,00€ pro Verlängerung
Umbuchung	5,00€ pro Umbuchung
Individueller Link, der auf Ihre Reise zugeschnitten ist → Informationen zu Einreisebestimmungen, Quarantänebestimmungen usw. Beispiellink: https://gm-destination-manager.com/mytrip/PJh4fVrRSBngHRxPCnWfoJ/index	5,00€ für Kunden, die ihre Reise in unserem Reisebüro gebucht haben (pro Link) 20,00€ für Kunden, die nicht in unserem Reisebüro gebucht haben (pro Link)
ESTA	30,00 €
Kostenfreier Stornoauftrag durch den Kunden (nicht durch den Veranstalter!)	
- 500€ Reisepreis	25,00€ pro Storno
- 1.000€ Reisepreis	50,00€ pro Storno
- ab 1000,01€ Reisepreis	75,00€ pro Storno

FAQ / Fragen und Antworten

1. Ab wann werden die Servicegebühren eingeführt?

Die Servicegebühren werden ab Dienstag, den 01.12.2020, eingeführt.

2. Wie kann ich den Betrag für die Servicegebühr begleichen?

Sie können den Betrag bar oder per Banküberweisung begleichen. Die Bankverbindung finden Sie auf der nächsten Seite.

3. Werden sich die Gebühren erhöhen / vermindern?

Änderungen, Richtigkeit und Vollständigkeit sind vorbehalten.

4. Ich habe weitere Fragen bzgl. der Servicegebühr. Wie kann ich das BEST Franken Reisebüro erreichen?

info@franken-reisebuero.de WhatsApp
(09521 1481) telefonisch unter der Tel.
09521 1481

5. Muss ich weitere wichtige Informationen beachten?

Der Online Check-In ist nur zu unseren aktuellen Öffnungszeiten möglich. Bitte beachten Sie, dass unsere Öffnungszeiten vorbehalten sind. Sie finden alle aktuellen Informationen auf unserer Homepage.

Bitte achten Sie selbst darauf, dass Sie uns rechtzeitig informieren!

Wir übernehmen keine Haftung!

Die Servicegebühren, die wir erheben, sind im Falle einer Stornierung (kostenfrei oder kostenpflichtige Stornierung) nicht erstattbar!

Bitte beachten Sie auch, dass Fremdentgelte der jeweiligen Leistungsträger (Fluggesellschaft, Hotel, etc.) anfallen und Sie im Falle einer Stornierung keinen Anspruch auf Erstattung haben.

Die Weiterleitung des Zimmerwunsches an das Hotel ist unverbindlich und Sie haben somit keinen Anspruch auf Bestätigung. Sollten für Sie weitere Unklarheiten über Regelungen auftreten, so fragen Sie uns bitte unbedingt vor Buchung!

→ *bitte beachten Sie hierzu immer unsere aktuelle Erreichbarkeit auf unserer Homepage www.franken-reisebuero.de*

Bankverbindung

IBAN: DE 267935 0101 00000 81307

BIC: BYLADEM1KSW

Wir wünschen Ihnen weiterhin alles Gute!

Mit BESTen Grüßen

Ihr Team vom BEST Franken Reisebüro

BEST Franken Reisebüro

Schweinfurter Str. 1

97437 Haßfurt

info@franken-reisebuero.de

www.franken-reisebuero.de

Tel.: 09521 - 1481

Fax.: 09521 - 7248

Registergericht: Bamberg

Registernummer: HRA 12696

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE134228768